|  |
| --- |
| logo_btk |
| Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация«Бийский технолого-экономический колледж» |
|  |
| **Рабочая программа учебной дисциплины** |
| **ПМ.02 «ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ** |
| Для специальности 23.02.01. «Организация перевозок и управление на транспорте» |
|  |
| МДК.02.01 «Организация движения (на автомобильном транспорте)»МДК.02.02 «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (на автомобильном транспорте)» |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Бийск 2021 г. |



Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте» соответствует федеральному государственному образовательному стандарту в части требований к результатам освоения основной образовательной программы базовой подготовки в предметной области специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте».

Организация – разработчик: Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Бийский технолого-экономический колледж».

Разработчик: Гусев Н.В. преподаватель АНПОО «Бийский технолого-экономический колледж».

****

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ | 4 |
| 2. | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ | 7 |
| 3. | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ | 27 |
| 4. | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ | 31 |

1. **ПАСПОРТ  РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ. 01 Организация сервисного обслуживания на транспорте**

* 1. **Область применения рабочей программы**

Программа  профессионального модуля является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС  СПО по специальности  23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (на автомобильном транспорте)»

**1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля, должен:

**иметь практический опыт:**

* применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
* применения действующих положений по организации  пассажирских перевозок;
* самостоятельного поиска необходимой информации;

**уметь:**

* обеспечить управление движением;
* анализировать работу транспорта;

**знать:**

* требования к управлению персоналом;
* систему организации движения;
* правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
* основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (автомобильном);
* основные принципы организации движения на транспорте (автомобильном);
* особенности организации пассажирского движения;
* ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (автомобильном)**.**

**1.3 Количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 699 часов, включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 466 часов;

- самостоятельной работы обучающегося – 233 часов;

учебной практики – 106 часов;

производственной (по профилю специальности) практики – 216 часов.

**2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

#

Результатом освоения рабочей программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Организация сервисного обслуживания на транспорте (автомобильном) в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование результата обучения** |
| ПК 2.1. | Организовывать работу персонала по планированию и организации   перевозочного процесса. |
| ПК 2.2. | Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов. |
| ПК 2.3. | Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса. |
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2. |  Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| ОК 3. | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| ОК 4. |  Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 6. | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами. |
| ОК 7. | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. |
| ОК 8. | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| ОК 9. | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. |
| ОК 10. |  Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей). |

**3. СТРУКТУРА И  СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**3.1. Тематический план рабочей программы профессионального модуля**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Коды профессиональных компетенций** | **Наименования разделов профессионального модуля** | **Всего часов** | **Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)** | **Практика** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося** | **Самостоятельная работа обучающегося,** | **Учебная,**часов | **Производственная****(по профилю специальности)**часов |
| **Всего,**часов | **в т.ч. лабораторные работы и практические занятия,**часов | **вт.ч. курсовая работа****(проект),**часов | **Всего,**часов | **вт.ч. курсовая работа****(проект),**часов |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| **ПК 2.2 -2. 3****ОК 1-9** | **Раздел 1.**Организация технологического обслуживания перевозочного процесса (на автомобильном транспорте**)** | **399** | 266 | 116 | - | 143 | **-** |  | ***-*** |
|  **ПК 2.1** **ОК 1-9** | **Раздел 2.**Организация работы персонала по планированию и организации пассажирских перевозок(на автомобильном транспорте) | **300** | **200** | 42 | 30 | **100** | 20 |  | ***-*** |
|  | **Учебная практика,** | **108** |  |  |
|  | **Производственная практика,****(по профилю специальности)** | **216** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**3.2. Содержание обучения по рабочей программы профессионального модуля (ПМ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем****часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Раздел ПМ 02****Организация технологического обслуживания перевозочного процесса****(на автомобильном транспорте)**  |  |   |
| **МДК.02.01.** Организация движения на автомобильном транспорте |   | **266** |
| **Тема 1.1.** Основы перевозок (на автомобильном транспорте) | **Содержание** | **18** |
| 1 | Краткая история развития видов транспорта | 2 |  |
| 2 | Развитие автомобильного транспорта в России. Транспортный процесс перевозки | 2 | 2 |
| 3 | Нормативное обеспечение перевозок. Планирование и управление перевозками | 2 | 2 |
|   4 | Оперативное управление перевозками грузов и пассажиров автотранспортом | 2 | 2 |
|  5 | Документальное оформление перевозок Учет и анализ результатов перевозок  | 2 | 2 |
| 6 | Влияние рыночных условий экономики на работу транспорта | 2 |  |
| 7 | Логистика на транспорте | 2 |  |
| 8 | Взаимодействие, координация и конкуренция на транспорте | 2 |  |
| 9 | Основы транспортно-экспедиционной работы на транспорте | 2 |  |
| **Практические занятия** | **14** |   |
| 1 | Практическое занятие № 1 Оформление документации по  перевозкам | 2 |
| 2 | Практическое занятие № 2 Составление документов по учету и анализу  результатов перевозок | 2 |
| 3 | Практическое занятие № 3 Составление сопроводительных документов на груз | 2 |
| 4 | Практическое занятие № 4 Составление маршрута внутригородских перевозок | 2 |
| 5 | Практическое занятие № 5Разработка маршрутов для междугородних перевозок | 2 |
| 6 | Практическое занятие № 6 Экономические расчеты стоимости перевозок | 2 |
| 7 | Практическое занятие № 7 Анализ результатов перевозок за день | 2 |
| **Тема 1.2.** Подвижной  состав  по видам транспорта | **Содержание** | **24** |
| 1 | Классификация автомобильного транспорта . | 4 | 3 |
| 2 | Основные эксплуатационные качества подвижного состава.  | 4 | 3 |
| 3 | Классификация подвижного состава | 4 |  |
| 4 | Условия эксплуатации подвижного состава | 4 |  |
| 5 | Выбор подвижного состава для конкретных условий эксплуатации | 4 |  |
| 6 | Влияние транспортно-эксплуатационных показателей на производительность | 4 |  |
| **Практические занятия** | **14** |   |
| 1 | Практическое занятие № 8Составление технологических карт по теме «Основные эксплуатационные качества подвижного состава» | 2 |
| 2 | Практическое занятие № 9 Составление технологических карт по выбору подвижного состава для конкретных условий эксплуатации. | 2 |
| 3 | Практическое занятие № 10 Решение логистических задач: "Определение календарных дней пребывания автомобиля в хозяйстве. | 2 |
| 4 | Практическое занятие № 11 Расчет общего пробега автомобилей в АТП. | 2 |
| 5 | Практическое занятие № 12 Решение логистических задач "Расчет автомобилечасов в эксплуатации и простое на АТП. | 2 |
| 6 | Практическое занятие № 13 Расчеты по определению эксплуатационной скорости подвижного состава. | 2 |  |
| 7 | Практическое занятие № 14 Определение среднего пассажирооборота, средней пассажировместимости. | 2 |  |
| **Тема 1.3.**Основы организации грузовых перевозок | **Содержание** | **26** |
| 1 | Грузы и грузопотоки, транспортное оборудование. | 2 | 2 |
| 2 | Организация и технологии перевозок грузов. | 2 | 2 |
| 3 | Основные методы организации грузовых перевозок. | 2 | 2 |
| 4 | Фирменное транспортное обслуживание | 2 | 2 |
| 5 | Маршрутизация грузовых перевозок | 2 | 3 |
| 6 | Взаимодействие с другими видами транспорта. | 2 | 3 |
| 7 | Принципы выбора транспорта для перевозки грузов | 2 |  |
| 8 | Сферы деятельности транспорта | 2 |  |
| 9 | Характеристика единой транспортной системы города | 2 |  |
| 10 | Перевозка грузов водным транспортом | 2 |  |
| 11 | Перевозка грузов водным транспортом | 2 |  |
| 12  | Перевозка грузов морским транспортом | 2 |  |
| 13 | Перевозка грузов воздушным транспортом | 2 |  |
| **Практические занятия** | **18** |   |
|  | Практическое занятие № 15Составление маршрутов грузоперевозок | 8 |
|  | 2 | Практическое занятие № 16 Расчет количества подвижного состава при перевозке тарно-штучных грузов. | 2 |
| 3 | Практическое занятие № 17 Особенности перевозки навалочных грузов .Выбор подвижного состава. | 2 |
| 4 | Практическое занятие № 18 Особенности контейнерных перевозок при смешанном транспортном сообщении.. | 2 |
| 5 | Практическое занятие № 19 Методика расчета простоя подвижного состава. | 2 |
| 6 | Практическое занятие № 20 Нормативные документы в сфере грузовых перевозок. | 2 |
| **Тема 1.4.** Основы безопасности дорожного движения | **Содержание** | **28** |
| 1 | Система государственного управления безопасностью дорожного движения | 2 | 2 |
| 2 | Факторы, влияющие на безопасность дорожного движения | 2 | 2 |
| 3 | Классификация и анализ дорожно-транспортных происшествий | 2 | 2 |
| 4 | Конструктивная безопасность транспортных средств | 2 | 2 |
| 5 | Организация работы по безопасности дорожного движения в автотранспортной организации | 2 | 2 |
| 6 | Организация дорожного движения | 2 | 2 |
| 7 | Закон РФ «О безопасности дорожного движения» | 2 |  |
| 8 | Основы теории движения автомобиля | 2 |  |
| 9 | Требования к безопасности конструкции и техническому состоянию транспортных средств | 2 |  |
| 10 | Основы безопасного управления  | 2 |  |
| 11 | Безопасное управление транспортным средством | 2 |  |
| 12 | Управление транспортным средством в транспортном потоке | 2 |  |
| 13 | Управление транспортным средством в сложных дорожных условиях | 2 |  |
| 14 | Организация работы службы безопасности движения в автопредприятиях | 2 |  |
| **Практические занятия** | **24** |   |
| 1 | Практическое занятие № 21 Анализ дорожно-транспортных происшествий и аварийности | 4 |
| 2 | Практическое занятие № 22 Анализ дорожно-транспортных происшествий и аварийности в автотранспортном предприятии | 4 |
| 3 | Практическое занятие № 23 Факторы безопасности, связанные с дорогой. | 2 |
| 4 | Практическое занятие № 24 Факторы безопасности, связанные с внешней средой. | 2 |
| 5 | Практическое занятие № 25 Решение ситуационных задач по безопасности дорожного движения. | 4 |
| 6 | Практическое занятие № 26 Виды активной безопасности транспортных средств. | 2 |
| 7 | Практическое занятие № 27 Анализ мероприятий по обеспечению безопасности дорожного движения. | 2 |
| 8 | Практическое занятие № 28 Влияние человеческого фактора на безопасность дорожного движения. | 2 |
| 9 | Практическое занятие № 29 Нормативные акты по обеспечению безопасности дорожного движения. | 2 |
| **Тема 1.5.** Технология перевозок основных видов грузов | Содержание | **22** |
| 1 | Перевозки промышленных  грузов | 2 | 2 |
| 2 | Перевозки скоропортящихся грузов | 2 | 2 |
| 3 | Перевозки длинномерных грузов | 2 | 2 |
| 4 | Перевозки опасных грузов | 2 | 2 |
| 5 | Перевозки грузов в прямых смешанных сообщениях | 2 | 2 |
| 6 | Перевозки грузов в международных сообщениях | 2 | 2 |
| 7 | Особенности перевозок массовых грузов | 2 | 2 |
| 8 | Обеспечение сохранности перевозимых грузов | 2 | 2 |
| 9 | Перевозка наливных грузов | 2 |  |
| 10 | Перевозка сыпучих грузов | 2 |  |
| 11 | Перевозка продовольственных грузов | 2 |  |
| **Практические занятия** | 20 |   |
| 1 | Практическое занятие № 30 Оформление документации по перевозке промышленных и продовольственных грузов | **2** |
| 2 | Практическое занятие № 31 Составление таблицы классификации грузовых перевозок | 2 |
| 3 | Практическое занятие № 32 Анализ методов организации грузовых перевозок | 2 |
| 4 | Практическое занятие № 33 Виды специализированного подвижного состава. Особенности эксплуатации.  | 2 |
| 5 | Практическое занятие № 34 Особенности перевозки скоропортящихся грузов. | 2 |
| 6 | Практическое занятие № 35 Требования по перевозке опасных грузов. | 2 |
| 7 | Практическое занятие № 36 Оформление документации на перевозку опасных грузов | 2 |
| 8 | Практическое занятие № 37 Оформление документации в международных сообщениях. | 2 |
| 9 | Практическое занятие № 38Подбор подвижного состава для перевозки крупногабаритных грузов. | 2 |
| 10 | Практическое занятие № 39 Транспортно-экспедиционное обслуживание. Оформление документации. | 2 |
| 11 | Практическое занятие № 40 Юридическое обеспечение сохранности груза. | 2 |
| **Тема 1.6.** Организация погрузочно-разгрузочных работ  | **Содержание** | **32** |
| 1 | Составные элементы времени на погрузочно-разгрузочные работы | 2 | 3 |
| 2 | Способы выполнения погрузочно-разгрузочных работ | 2 | 3 |
| 3 | Погрузочно-разгрузочные средства. Машины и механизмы для погрузки и выгрузки  | 2 | 3 |
| 4 | Механизация погрузочно-разгрузочных работ | 2 |  |
| 5 | Грузы, их размещение и крепление на подвижном составе | 2 |  |
| 6 | Время простоя транспорта в пунктах погрузки и разгрузки | 2 |  |
| 7 | Погрузочно-разгрузочные пункты и склады | 2 |  |
| 8 | Влияние простоя на себестоимость перевозки грузов | 2 |  |
| 9 | Механизация погрузочно-разгрузочных работ как средство сокращения простоев | 2 |  |
| 10 | Общие сведения о погрузочно-разгрузочных машинах и устройствах. | 2 |  |
| 11 | Грузозахватные устройства. | 2 |  |
| 12 | Простейшие погрузочно-разгрузочные машины, механизмы. Грузозахватные устройства. | 2 |  |
| 13 | Универсальные погрузочно-разгрузочные машины, механизмы | 2 |  |
| 14 | Машины и устройства для погрузки-выгрузки навалочных грузов. | 2 |  |
| 15 | Спецмашины для погрузки-выгрузки . | 2 |  |
| 16 | Автомобили самопогрузчики. | 2 |  |
| **Практические занятия** | **24** |   |
| 1 | Практическое занятие № 41 Оформление документации  на погрузочно-разгрузочные работы | 2 |  |
| 2 | Практическое занятие № 42 Составление схемы использования нормативных документов для погрузочно-разгрузочных средств, а также машин и механизмов для погрузки и выгрузки. | 2 |
|  | 3 | Практическое занятие № 43 Контейнерный способ перевозки. | 2 |
| 4 | Практическое занятие № 44 Пакетный способ перевозки. | 2 |
| 5 | Практическое занятие № 45 Себестоимость погрузочно-разгрузочных работ. | 2 |
| 6 | Практическое занятие № 46 Эффективность и выбор варианта механизации погрузочно-разгрузочных работ. | 2 |
| 7 | Практическое занятие № 47 Расчет времени на погрузку-разгрузку автомобиля. | 4 |
| 8 | Практическое занятие № 48 Способы выполнения погрузочно -разгрузочных работ | 2 |
| 9 | Практическое занятие № 49 Составление схемы размещения транспорта в погрузочно-разгрузочных пунктах. | 4 |
| 10 | Практическое занятие № 50 Расчет и выбор грузозахватных устройств. | 2 |
| **Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 02.01.**Оформление практических работ, отчетов по практическим работам, подготовка к защите с использованием методических рекомендаций.Решение профессиональных ситуационных задач.Подготовка сообщений по темамВыполнение рефератов.Поиск и анализ актуальных материалов в сети Интернет | **133** |
| **Тематика внеаудиторной самостоятельной работы**Оперативное управление перевозками грузов и пассажиров автотранспортом.Подвижной  состав  автомобильного транспорта.Грузы и грузопотоки, транспортное оборудование.Организация работы по безопасности дорожного движения в автотранспортной организации.Технология перевозок основных видов грузов.Способы выполнения погрузочно-разгрузочных работ. |
| **Раздел  ПМ 02 Организация работы персонала по планированию и организации пассажирских перевозок****(на автомобильном транспорте)**  |   |
| **МДК. 02.02.** Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (на автомобильном транспорте)    | **200** |
| **Тема 2.1**Основы пассажирских перевозок | **Содержание** | **6** |
| 1 | Роль и значение пассажирского транспорта в жизни общества. Развитие пассажирского транспорта | 2 | 2 |
| 2 | Виды пассажирского транспорта и пассажирские сообщения. Доктрина автомобильных пассажирских перевозок | 2 | 2 |
| 3 | Нормативная основа перевозок пассажиров | 2 | 2 |
| **Практические занятия** | **4** |   |
| 1 | Практическое занятие № 1 Составление схем пассажирского сообщения по видам пассажирского транспорта. | 2 |  |
| 2 | Практическое занятие № 2 Составление инструкций по эксплуатации пассажирского транспорта. | 2 |
| **Тема 2.2.** Управление перевозками пассажиров. | **Содержание** | **10** |
| 1 | Основы построения системы управления перевозками пассажиров | 4 | 2 |
| 2 | Организация административной системы и государственное регулирование перевозок пассажиров | 2 | 2 |
| 3 | Управление автотранспортной организацией | 2 | 2 |
| 4 | Централизация и координирование  управления движением | 2 | 2 |
| **Практические занятия** | **4** |   |
|  1 | Практическое занятие № 3 Составление плана по управлению автотранспортной организацией. | 2 |
|  2 | Практическое занятие № 4 Составление схемы централизации и координации управления движения. | 2 |
| **Тема 2.3.**[Потребность](http://www.altsi.ru/docs/rd-153-39-2-080-01-rules-technical-operation-gasoline-stations/protection-surrounding-environment.htm) в пассажирских перевозках | **Содержание** | **16** |
|  1 | [Потребность](http://www.ecoenergo.su/projects/technology-combustion.htm) в передвижениях и способы ее удовлетворения | 2 | 2 |
| 2 | Методы изучения транспортной подвижности населения | 2 | 2 |
| 3 | Пассажиропотоки на маршрутах | 2 | 2 |
| 4 | Спрос на таксомоторные и заказные перевозки | 2 | 2 |
| 5 | Зонирование территории на транспортные районы. | 2 |  |
| 6 | Документальная регистрация наполнения транспорта. | 2 |  |
| 7 | Графическое отображение пассажиропотока. | 2 |  |
| 8 | Маркетинговая классификация потребности в перевозках. | 2 |  |
| **Тема 2.4.**Подвижной состав и линейные сооружения.  Организация маршрутной системы | **Содержание** | **22** |   |
| 1 | Классификация подвижного состава | 4 | 2 |
| 2 | Эксплуатационные качества подвижного состава | 4 | 2 |
| 3 | Технико-эксплуатационные и результирующие показатели | 4 | 2 |
| 4 | Линейные сооружения. Оборудование и экипировка подвижного состава и линейных сооружений | 2 | 2 |
| 5 | Основы маршрутной технологии. Технико-эксплуатационные показатели маршрутов | 2 | 2 |
| 6 | Организация, изменение и закрытие маршрутов | 2 | 3 |
| 7 | Остановочные, контрольные и технические пункты маршрутов | 2 | 2 |
| 8 | Оптимизация маршрутной системы | 2 | 2 |
| **Практические занятия** | **8** |   |
| 1 | Практическое занятие № 5 Составление остановочных, контрольных и технических маршрутов. | 4 |
| 2 | Практическое занятие № 6 Практическое занятие № Анализ таблицы "Эксплуатационные характеристики пассажирского транспорта". | 2 |
| 3 | Практическое занятие № 7 Планировка территории и помещений автовокзала. | 2 |
| **Тема 2.5.**Технология и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении | **Содержание** | **12** |
| 1 | Задачи организации перевозок. Нормирование скоростей движения на маршрутах | 4 | 3 |
| 2 | Определение потребности в подвижном составе и распределение автобусов по маршрутам | 2 | 3 |
| 3 | Режимы водителей и другого линейного персонала | 2 | 3 |
| 4 | Организация комбинированных режимов движения. Составление расписаний движения | 2 | 3 |
| 5 | Резервирование подвижного состава. Составление наряда на работу водителей и кондукторов | 2 | 3 |
| **Практические занятия** | **6** |   |
| 1 | Практическое занятие № 8 Составление режима водителей и другого линейного персонала | 2 |
| 2 | Практическое занятие № 9 Составление расписаний движения | 2 |
| 3 | Практическое занятие № 10 Составление наряда на работу водителей и кондукторов | 2 |
| **Тема 2.6.** Технология и организация перевозок пассажиров в междугородном и международном сообщениях | **Содержание** | **14** |
| 1 | Технология и организация перевозок пассажиров в междугородных  и международных маршрутных перевозок. Организация междугородных автобусных перевозок | 4 | 3 |
| 2 | Технологический процесс работы автовокзала. Особенности организации международных перевозок | 4 | 2 |
| 3 | Организация перевозок багажа и почты. Использование контрольных устройств (тахометров) | 4 | 3 |
| 4 | Организация специальных и туристско-экскурсионных автобусных перевозок | 2 | 3 |
| **Практические занятия** | **8** |   |
| 1 | Практическое занятие № 11 Составление технологической карты по технологическому процессу работы автовокзала | 4 |
| 2 | Практическое занятие № 12 Разработка схем по организации  специальных и туристско-экскурсионных автобусных перевозок  | 2 |
| 3 | Практическое занятие № 13 Составление технологической карты перевозки багажа. | 2 |
| **Тема 2.7.** Технология и организация перевозок легковыми автомобилями. Диспетчерское управление пассажирскими перевозками | **Содержание** | **16** |
| 1 | Технологии использования легковых автомобилей. Технология перевозок пассажиров автомобилями-такси | 4 | 3 |
| 2 | График работы автомобилей-такси на линии и режимы труда водителей. Организация проката, хранения и парковок легковых автомобилей. | 4 | 3 |
| 3 | Основы диспетчерского управления перевозками. Характеристика нарушений движения | 4 | 3 |
| 4 | Внутрипарковая диспетчеризация. Диспетчерское управление на внутригородских и пригородных маршрутах. | 2 | 3 |
| 5 | Диспетчерское управление междугородными и международными перевозками. Диспетчерское управление таксомоторными перевозками | 2 | 3 |
| **Практические занятия** | **6** |   |
| 1 | Практическое занятие № 14 Составление графика работы  автомобилей-такси и режима труда водителей. | 2 |
| 2 | Практическое занятие № 15 Составление графика работы автомобилей и режима труда водителей, осуществляющих междугородные и международные перевозки. | 2 |  |
| 3 | Практическое занятие № 16 "Анализ внутрипарковых территорий". | 2 |
| **Тема 2.8.**Качество обслуживания пассажиров. Оплата проезда и провоза багажа | **Содержание** | **16** |
| 1 | Основы управления качеством перевозок пассажиров. Показатели и нормативы качества перевозок пассажиров | 4 | 2 |
| 2 | Сертификация услуг  по перевозке пассажиров автомобильным транспортом. Системы управления качеством АТО | 4 | 3 |
| 3 | Система  оплаты проезда и провоза багажа. Льготы пассажирам по оплате проезда и перевозки маломобильных граждан. | 4 | 3 |
| 4 | Тарифы на пассажирском транспорте.  Билеты и квитанции. Организация сбора доходов. | 4 | 3 |
| **Практические занятия** | **4** |   |
| 1 | Практическое занятие № 17 Решение задач по определению показателей и нормативов качества перевозок пассажиров | 2 |  |
| 2 | Практическое занятие № 18 Составление схемы  по системе  оплаты проезда и провоза багажа, льготам по оплате проезда пассажиров и перевозке маломобильных граждан | 2 |  |
| **Тема 2.9** Учет и контроль перевозок пассажиров | **Содержание** | **16** |
| 1 | Учет и контроль перевозок пассажиров. Контроль за деятельностью перевозчиков. | 4 | 2 |
| 2 | Работа по обращениям пассажиров | 2 | 3 |
| 3 | Полномочия и функции ГИБДД. | 2 |  |
| 4 | Полномочия Государственного Дородного надзора. | 2 |  |
| 5 | Задачи органов по охране окружающей среды в сфере автоперевозок. | 2 |  |
| 6 | Документирование перевозочного процесса. | 2 |  |
| 7 | Полномочия и функции федеральных служб. | 2 |  |
| **Практические занятия** | **2** |   |
| 1 | Практическое занятие № 19 Решение задач по теме: «Организация учета и контроля  за деятельностью перевозчиков. Работа по обращениям пассажиров» | 2 |
| **Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 2.**Оформление практических работ, отчетов по практическим работам, подготовка к защите с использованием методических рекомендаций.Решение профессиональных ситуационных задачВыполнение курсовой работы Поиск и анализ актуальных материалов в сети Интернет   | **100** |
| **Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы**Развитие пассажирского транспорта. Условия эксплуатации пассажирского транспорта.[Потребность](http://www.altsi.ru/docs/rd-153-39-2-080-01-rules-technical-operation-gasoline-stations/protection-surrounding-environment.htm) в пассажирских перевозках. Управление перевозками пассажиров.[Потребность](http://www.altsi.ru/docs/rd-153-39-2-080-01-rules-technical-operation-gasoline-stations/protection-surrounding-environment.htm) в пассажирских перевозках.Подвижной состав и линейные сооружения.  Организация маршрутной системы.Технология и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении.Технология и организация перевозок пассажиров в междугородном и международном сообщениях.Технология и организация перевозок легковыми автомобилями. Диспетчерское управление пассажирскими перевозками.Качество обслуживания пассажиров. Оплата проезда и провоза багажа.Учет и контроль перевозок пассажиров.Результаты работы предоставляются в виде  реферата/презентации. |   |
|  | 30 |
| **Учебная практика****Виды работ**Составление  маршрутных схем по  видам маршрутов.Планирование, организация перевозок.Организация движения подвижного состава.Выбор маршрута движения подвижного состава.Диспетчерское управление движением.Оформление диспетчерской документации на автотранспортном предприятии | 108 |
| **Производственная практика****Виды работ**Оформление перевозочных документовПланирование и управление перевозками грузов и пассажировОрганизация перевозок грузов и пассажировСоставление карты маршрутовОрганизация работы по безопасности дорожного движенияДиспетчерское управление пассажирскими перевозкамиУчет и контроль перевозок пассажировОбслуживание автоматизированных систем управления.Организация выпуска подвижного состава на линию.Составление графика движения подвижного состава на линии.Проведение инструктажа водителей перед выходом на линию. | **144** |
| **Всего:** | **699** |   |

**4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

#

# 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы модуля предполагает наличие учебного кабинета организации сервисного обслуживания на транспорте (автомобильном)

Оборудование учебного кабинета:

- учебные места по количеству обучающихся;

- учебно-наглядные пособия (стенды, плакаты, схемы и т.д.);

- комплект бланков технологической документации.

- комплект учебно-методической документации;

- видеоматериалы профессионального назначения

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;

- мультимедиа проектор

# 4.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1.Спирин, И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками [Текст]: учебник для образ. учрежд. сред. проф. образ. / И.В.Спирин. – М.: ИЦ «Академия», 2016- 400с.

2.Горев, А.Э. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения [Текст]: учебное пособие для ВУЗов / А.Э. Горев,  Е.М. Олещенко. – 3-еизд., стереотип. – М.:ИЦ «Академия», 2019. – 256с.

3.Кононенко, Т.В. Правила автотранспортных перевозок [Текст]: сборник нормативных документов / Т.В. Кононенко. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2018. – 382с.

4. Майборода, М.Е. Грузовые автомобильные перевозки [Текст]: учебное пособие для  образ. учрежд. сред. проф. образ. / М.Е. Майборода, В.В. Беднарский. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. – 442с.

5. Семенов, В.М. Организация перевозок грузов [Текст]: учебник для  учрежд. сред. проф. образ. / В.М. Семенов. – М.: ИЦ «Академия», 2019. – 304с.

**Дополнительные источники:**

1. Ефимов,  В. В. Условия подготовки и перевозки скоропортящих­ся грузов [Текст]: учеб. пособие / В.В. Ефимов. —  СПб.: Изд-во ПГУПС, 2019. – 202с.

2. Спирин,  И.В.Автотранспортное право [Текст]: учебник для студ. учрежде­ний сред. проф. образования. / И.В. Спирин — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2016. – 304с.

3. Грибут, И.Э. Автосервис: Станция технического обслуживания автомобилей [Текст]: учебник для ВУЗов / И.Э. Грибут, В.М. Артюшенко, Н.П. Мазаева; под ред. В.С. Шуплякова, Ю.П. Свинаренко.  – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2019. – 480с.

4. Туревский, И.С. Автомобильные перевозки  [Текст]: учебное пособие  для сред. проф. образ. / И.С. Туревский. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019. – 224с.

**Периодические издания (отечественные журналы):**

1.Автоперевозчик (индекс издания 41559)

2.Автотранспорт /эксплуатация, обслуживание и ремонт/

   (индекс издания 16118)

3.Автотранспорт и сервис (индекс издания 60542)

4. За рулем (индекс издания 99122)

5. Автомир (индекс издания 60041)

6. Охрана труда и техника безопасности на автотранспортных предприятиях и в транспортных цехах (индекс издания 16623)

**Интернет-ресурсы:**

1. Библиотека автомобилиста. http://www.viamobile.ru

2. Информационно-справочная система «Безопасность движения». Электронный ресурс. – Режим доступа: http://gostrf.com/, интрасеть, с регистрацией. – Загл. с экрана.

3. Дорожный центр научно-технической информации. Электронный ресурс. – Режим доступа: http://rzd.ru/openinfo/public/, интрасеть,   с регистрацией. – Загл. с экрана.

**4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Освоение рабочей программы модуля базируется на изучении общепрофессиональных дисциплин: Транспортная система России, Технические средства (автомобильного транспорта), Охрана труда.

Рабочая программа профессионального модуля складывается из занятий теоретического обучения и практических занятий, на которых проходит практическое закрепление знаний полученных на теоретических занятиях.

Учебная практика проводится после изучения модуля.

Производственная  практика проводится концентрированно после изучения всех разделов профессионального модуля. Она представляет собой вид учебных занятий, обеспечивающих практико-ориентированную подготовку обучающихся. Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля является прохождение  учебной практики для получения первичных профессиональных навыков.

Производственная практика должна проводиться в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

При работе над курсовой работой обучающимся оказываются консультации. Формы проведения консультаций - индивидуальные, письменные и  устные.

Рабочая программа профессионального модуля обеспечивается учебно-методической документацией по междисциплинарным курсам модуля.  Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Реализация рабочей программы модуля обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, укомплектованным  печатными и электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по данному модулю, изданной за последние 5 лет, официальными, справочно-библиографическими и периодическими изданиями.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечиваются доступом к современным профессиональным базам данных и информационным ресурсам сети Интернет, получают возможность оперативного обмена информацией с отечественными образовательными учреждениями и организациями.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты****(освоенные профессиональные компетенции)** | **Основные показатели оценки результата** | **Формы и методы****контроля и оценки** |
| Организовывать работу персонала по планированию иорганизации   перевозочного процесса. | грамотность при работе с основными документами, регламентирующими пассажирские перевозки: Правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд | - наблюдение за  деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, экспертная оценка отчётов по практике   |
| - грамотность при работе с нормативными документами по перевозкам пассажиров на автомобильном транспорте | наблюдение за  деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, экспертная оценка отчётов по практике |
| - правильность заполнения проездных документов при перевозке пассажиров | оценка выполнения практических занятий |
| - грамотность при приёме, выдаче багажа, грузобагажа и точность при оформлении перевозочных документов | оценка выполнения практических занятий |
| - обоснованность и правильность расчёта платы за багаж | оценка выполнения практических занятий |
| - обоснованность и точность при оформлении проездных документов на бесплатный и льготный проезд | оценка выполнения практических занятий |
| - грамотность при работе с главами технологического процесса работы автовокзала  | наблюдение за  деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, экспертная оценка отчётов по практике |
| - обоснованность   оперативного планирования работы автовокзала, основные задачи оперативного плана | наблюдение за  деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, экспертная оценка отчётов по практике |
|  | - точность при расчёте потребного количества автовокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и других) | - оценка выполнения практических занятий |
| Обеспечивать безопасность движения и решатьпрофессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов. |     грамотность при работе с документами, регламентирующими эксплуатационную работу автомобильных  дорог и безопасность движения | наблюдение за  деятельностью обучающихся во время прохождения практики, экспертная оценка отчётов по практике |
| грамотность при работе с техническо-распорядительным актом и технологическим процессом работы автотранспортного предприятия | наблюдение за  деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, экспертная оценка отчётов по практике |
| обоснованность принятия решений по организации движения автотранспортных средств в нестандартных ситуациях | наблюдение за  деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, экспертная оценка отчётов по практике |
| обоснованность принятия решений по организации движения автотранспорта при производстве работ на автомобильных трассах | наблюдение за  деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, экспертная оценка отчётов по практике |
| обоснованность принятия решений по обеспечению безопасности при перевозке опасных грузов | наблюдение за  деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, экспертная оценка отчётов по практике |
| оформление акта служебного расследования при аварии, нарушении безопасности движения и определение степени ответственности виновных за аварии и нарушения | - оценка выполнения практических занятий   |
| Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса. | обоснованность выбора и составления маршрутной схемы для осуществления перевозочного процесса | наблюдение за  деятельностью обучающихся во время прохождения производственной практики, экспертная оценка отчётов по практике |
|  | точность расчета нормы времени на технологические операции перевозочного процесса | оценка выполнения практических занятий |
| точность расчета тарифа на перевозку пассажиров и багажа | - оценка выполнения практических занятий  |
| разработка графиков следования автомобильного транспорта по маршруту | оценка выполнения практических занятий |
| точность определения вида подвижного состава для осуществления перевозочного процесса | - оценка выполнения практических занятий  |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умение.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты****(освоенные общие компетенции)** | **Основные показатели оценки результата** | **Формы и методы контроля и оценки** |
| Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | -проявление ярко выраженного интереса к профессии;-участие в конкурсах профессионального мастерства;-чтение дополнительной литературы по профессии; | -наблюдение и оценка во время учебных и внеурочных занятий, при выполнении   практических заданий;- профориентационное тестирование |
|  Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | -постановка задач, исходя из цели;- соблюдение правильной последовательности действий    при выполнении практических заданий в соответствии с инструкциями;-обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач;-личная оценка эффективности и качества выполнения работ. | -оценка результатов выполнения практических заданий;-наблюдение за действиями на практике.  |
|  Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность | - анализ  стандартных и нестандартных ситуаций;-принятие решений в сложившихся ситуациях;-осознание полноты ответственности за качественное и своевременное выполнение работы. |  -наблюдение и оценка результатов принятых решений при выполнении  производственных заданий |
|  Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | -отбор и анализ информации в соответствии с профессиональной задачей;-определение способов и средств поиска информации;- использование различных источников, включая электронные. | -выполнение и защита рефератов, практических работ  |
|  Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности | -показ навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.  | -наблюдение и оценка на практических  занятиях при выполнении производственных заданий |
|  Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.  | -участие в коллективном принятии решений, определении целей;-определение собственной зоны ответственности;-достижение командой поставленной цели;-наличие коммуникативных навыков. | -наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной  практике |
|  Брать на себя ответственности за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий | -самоанализ результатов взаимодействия с подчинёнными;-проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий. | -наблюдение и оценка результатов взаимодействия на практических занятиях при выполнении работ по производственной практике |
|  Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. | -организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля;-планирование обучающимися повышения личностного и квалификационного уровня;-самооценка уровня профессионализма. | -наблюдение и оценка результатов практических и теоретических занятий при выполнении работ по производственной практике;  |
| Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. | -анализ инноваций в области технического обслуживания и ремонта автомобильного транспорта  | -оценка результатов практической деятельности, выполнения рефератов |
|  Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей). | -выполнение действий на основе пошаговых инструкций и алгоритмов;-аккуратное и точное исполнение профессиональных функций, имеющих значение при прохождении воинской службы;-специальные знания, используемые при исполнении воинской обязанности;-определение своей роли для прохождения воинской службы в соответствии с полученными профессиональными навыками | -наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной  практике  |

 |