

**АНПОО «Бийский технолого-экономический колледж»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Согласовано\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | УтверждаюДиректор АН ПОО«Бийский технолого-экономический колледж»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Киданов«28» 06 2021г.Приказ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Производственной практики**

**ПМ 02 «Организация сервисного обслуживания»**

**по программе базовой подготовки**

**специальности**  230201 Организация перевозок и управление на транспорте .

Бийск 2021 г.

Программа производственной практики ПМ 02 «Организация сервисного обслуживания» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО)

23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте» от 22.04.2014 N 376, Положением о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 18.04. 2013 г. № 291, в соответствии с учебным планом, АНПОО «БиТЭК» и рабочей программой профессионального модуля ПМ 02 «Организация сервисного обслуживания»

Организация – разработчик: Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Бийский технолого-экономический колледж».

Разработчик: Гусев Н.В. преподаватель АН ПОО «Бийский технолого-экономический колледж».

Программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением заседания ПЦК профессионального цикла дисциплин технического профиля.

от «25» июня 2021 г., протокол № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ
4. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРАКТИКИ
6. ПРИЛОЖЕНИЕ 1
7. ПРИЛОЖЕНИЕ 2
8. ПРИЛОЖЕНИЕ 3
9. **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

**ПМ 02 «Организация сервисного обслуживания»**

**1. 1. Место производственной практики в структуре**

**основной профессиональной образовательной программы**

Программа производственной практики – является частью основной профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте» в части освоения вида профессиональной деятельности: Организация перевозочного процесса

**1.2.Цели и задачи практики**

Цель производственной практики: подготовительный этап практического обучения студентов для последующего освоения ими общи и профессиональных компетенция по избранной специальности.

Задачи практики:

* формирование у студентов умений,
* приобретение студентами первоначального практического опыта

для последующего освоения компетенций по избранной специальности:

 Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

 Профессиональные компетенции:

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации   перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

1.3. Продолжительность практики:

 Всего: 216 часов, 6 недель.

**1.4. Формы проведения производственной практики**

Производственная практика проводится в форме практической деятельности обучающихся под непосредственным руководством и контролем преподавателей специальных дисциплин.

**1.5 Место и время проведения производственной практики**

Производственная практика проводиться в АНПОО «БиТЭК» в производственной лаборатории. Время прохождения производственной практики определяется графиком учебного процесса.

**4. Структура и содержание производственной практики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование профессиональных компетенций** | **Наименование тем (виды работ)** | **Фонд времени (часы)** |
|   ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов. ПК 2.3.Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию  ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации   перевозочного процесса. | **Вводное занятие** Требования охраны труда и пожарной безопасности на предприятии | **6** |
|  Планирование и управление перевозками грузов и пассажиров Оформление перевозочных документов  | **18** |
| Организация выпуска подвижного состава на линию. . | **12** |
|  Организация перевозок грузов  Составление графика движения подвижного состава на линии.  | **12****6** |
| Организация работы по безопасности дорожного движения . | **12** |
| Организация перевозок пассажиров  | **12** |
| Составление карты маршрутов  | **12** |
| Обслуживание автоматизированных систем управления. | **18** |
|  Диспетчерское управление пассажирскими перевозками Проведение инструктажа водителей перед выходом на линию. Учет и контроль перевозок пассажиров | **18****6****12** |
|  | ИТОГО ЧАСОВ |  **144** |

**5.Формы и место проведения практики**

Форма проведения практики индивидуальная. Практика проводится в организациях различных форм собственности, на основании заключенных договоров о практике, между организацией и колледжем.

**6. Самостоятельная работа обучающихся в период производственной практики**

Оформление перевозочных документов

Планирование и управление перевозками грузов и пассажиров

Организация перевозок грузов и пассажиров

Составление карты маршрутов

Организация работы по безопасности дорожного движения

Организация погрузочно-разгрузочных работ

Диспетчерское управление пассажирскими перевозками

Учет и контроль перевозок пассажиров

Обслуживание автоматизированных систем управления.

Организация выпуска подвижного состава на линию.

Составление графика движения подвижного состава на линии.

Проведение инструктажа водителей перед выходом на линию.

 .

**7. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики)**

 Текущий контроль. Оценка освоенных компетенций обучающимися.

 Оценка результатов производственной практики в форме зачета.

**8.Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики**

 **Основные источники:**

1.     Горев А.Э., Грузовые автомобильные перевозки : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.Э. Горев.

 5-е изд., испр. — М. : Издательский центр «Академия», 2008. — 288 с.

2.     Николаев, А.Б. Автоматизированные системы управления на автомобильном транспорте:

учебник для студ. учреждений сред. проф. образования [Текст] / А.Б.Николаев, С.В.Алексанихин, И.А.Кузнецов и др. —

 1-е изд., стер. – М.: ИЦ «Академия», 2011. –  288с

3.     Неруш Ю.М., Неруш А.Ю. Практикум по логистике. — М.: ТК Велби, Н54 Издательство Проспект, 2008. — 304 с.

**Дополнительные источники:**

1.           Ефимов,  В. В.Условия подготовки и перевозки скоропортящих­ся грузов [Текст]: учеб. пособие / В.В. Ефимов. —

 СПб.: Изд-во ПГУПС, 2009. – 202с.

2.     Спирин,  И.В.Автотранспортное право [Текст]: учебник для студ. учрежде­ний сред. проф. образования. / И.В. Спирин—

 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 304с.

4.     Грибут, И.Э. Автосервис: станция технического обслуживания автомобилей [Текст]: учебник для ВУЗов / И.Э. Грибут, В.М.

Артюшенко, Н.П. Мазаева; под ред. В.С. Шуплякова, Ю.П. Свинаренко.  – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. – 480с.

5.     Кононенко, Т.В. Правила автотранспортных перевозок [Текст]: сборник нормативных документов /

 Т.В. Кононенко. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2010. – 382с.

6.     Майборода, М.Е. Грузовые автомобильные перевозки [Текст]: учебное пособие для  образ. учрежд. сред. проф. образ. /

М.Е. Майборода, В.В. Беднарский. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 442с.

7.     Семенов, В.М. Организация перевозок грузов [Текст]: учебник для  учрежд. сред. проф. образ. / В.М. Семенов. –

М.: ИЦ "Академия", 2009. – 304с.

8.     Спирин, И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками [Текст]:

учебник для образ. учрежд. сред. проф. образ. / И.В Спирин. – 6-е изд., стереотип. – М.: ИЦ «Академия», 2011. – 400с.

9.     Туревский, И.С. Автомобильные перевозки  [Текст]: учебное пособие  для сред. проф. образ. / И.С. Туревский. –

М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2009. – 224с.

**Периодические издания (отечественные журналы):**

1.Автоперевозчик (индекс издания 41559)

2.Автотранспорт /эксплуатация, обслуживание и ремонт/

   (индекс издания 16118)

3.Автотранспорт и сервис (индекс издания 60542)

4. За рулем (индекс издания 99122)

5. Автомир (индекс издания 60041)

6. Охрана труда и техника безопасности на автотранспортных предприятиях и в транспортных цехах (индекс издания 16623)

**Интернет-ресурсы:**

1.     Библиотека автомобилиста- <http://www.viamobile.ru>

2.     Связь. Электронный ресурс. – Режим доступа: интрасеть ns.esrr.mps, с регистрацией. – Загл. с экрана.

3.     Служба перевозок. Электронный ресурс. – Режим доступа: интрасеть http[://www.es-perevozok.ru/contacts.html](http://www.es-perevozok.ru/contacts.html), с регистрацией. – Загл. с экрана.

4. Информационно-справочная система «Безопасность движения». Электронный ресурс. – Режим доступа: [http://gostrf.com](http://gostrf.com/)/, интрасеть,

с регистрацией. – Загл. с экрана.

**9.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ** **ПРАКТИКИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты****(освоенные профессиональные компетенции)** | **Основные показатели оценки результата** | **Формы и методы****контроля и оценки** |
| Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками. | - безошибочность выполнения операций на ПЭВМ и системах обработки информации для эффективного управления перевозочным процессом, грузовой, коммерческой и пассажирской работой | - экспертная оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий, защита курсового проекта |
| - безошибочность выполнения операций по взаимодействию подразделений автоматизированных рабочих мест (АРМ) для организации автомобильных перевозок.  | - экспертная оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий, защита курсового проекта |
| - обоснованность  использования автоматизированной системы управления на автомобильном транспорте для построения графика маршрутов автомобильного транспорта.  | - экспертная оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий, защита курсового проекта |
| - безошибочность оформления перевозочных документов с помощью современных информационных технологий.  | - экспертная оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий |
| -грамотное составление информационных сообщений  | - оценка результатов выполнения практических занятий |
| - грамотное создания запросов, сообщений и отчётов по организации перевозочного процесса.  | - экспертная оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий |
| Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций. | - грамотность при работе с документами, определяющими состояние безопасности движения автомобильного транспорта на автотранспортном предприятии.  | - экспертная оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий, защита курсового проекта |
| - правильность составления организационно-технических мероприятий, направленных на обеспечение безопасности движения | - экспертная оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий, защита курсового проекта |
| - грамотность при разработке организационно-технических мероприятий по работе автотранспортных предприятий в зимних условиях | - оценка результатов выполнения практических занятий  |
| - грамотное заполнение акта служебного расследования случая нарушения перевозочного процесса . | - оценка результатов выполнения практических занятий  |
| - грамотность при работе с документами, регламентирующими обеспечение безопасности движения автотранспортных средств в нестандартных ситуациях | - экспертная оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий, защита курсового проекта |
| - обоснованность  действий работников в случаях возникновения аварийных и нестандартных ситуаций. | - экспертная оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий |
| Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса. | - грамотность при работе с документами, регламентирующими организацию перевозочного процесса; | - экспертная оценка деятельности на производственной практике, оценка результатов выполнения практических занятий |
| - точность расчёта станционных интервалов | - оценка результатов выполнения практических занятий |
| - правильность построения плана-графика местной работы автотранспортных предприятий. | - оценка результатов выполнения практических занятий |
| - обоснованность планирования технологических «окон» в графике для производства ремонтных и строительных работ | - оценка результатов выполнения практических занятий  |